

CRL Accessibility Policy

Statement of Commitment to the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), 2005: CRL is committed to treating all people in a way that allows them to maintain their dignity and independence. We believe in integration and equal opportunity. We are committed to meeting the needs of people with disabilities in a timely manner, and will do so by preventing and removing barriers to accessibility and meeting accessibility requirements, especially as they relate to the *Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA)*.

CRL Accessible Customer Service Plan: Providing Goods and Services to People with Disabilities

Customers who wish to receive a copy of the **CRL Accessible Customer Service Plan** may contact CRL by the methods below.

Feedback process

Customers who wish to provide feedback on the way **C.R. Laurence Co., Inc.** provides goods and services to people with disabilities can **email, write a letter or call the office directly.**

Mail: Human Resources
2503 E. Vernon Avenue
Los Angeles, CA 90058
USA

Hours: Monday to Friday
9:00am to 3:00pm EST
(Excluding Holidays)

Phone: 323-588-1281

Email: afeles@crlaurence.com

All feedback, including complaints, will be forwarded to the Chief Financial Officer, Mr. Arty Feles and will be dealt with immediately.

Customers can expect to hear back within three business days.

FRANÇAIS:

Déclaration d'engagement à l'égard de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, 2005 : CRL s'engage à traiter toutes les personnes d'une manière qui leur permet de maintenir leur dignité et leur indépendance. Nous croyons en l'intégration et l'égalité des chances. Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes handicapées en temps opportun, et nous le ferons en empêchant et en supprimant les barrières à l'accessibilité et en répondant aux exigences en matière d'accessibilité, d'autant plus qu'elles se rapportent à l'accessibilité selon la Loi sur l'accessibilité pour les Ontariens handicapés (AODA).

Plan de service à la clientèle accessible de CRL: Fourniture de biens et de services aux personnes handicapées

Les clients qui souhaitent recevoir une copie du plan de service à la clientèle accessible de CRL peuvent contacter la CRL par les méthodes ci-dessous.

Processus de rétroaction

Les clients qui souhaitent offrir des commentaires sur la façon dont C.R. Laurence Co., Inc. fournit des biens et des services aux personnes handicapées peuvent envoyer un **courriel**, **écrire une lettre** ou **téléphoner directement au bureau**.

Courrier: Service des ressources humaines
2503 E. Vernon Avenue
Los Angeles, CA, 90058
USA

Horaire : Lundi à vendredi
9:00 à 15:00pm EST
(excluant les jours fériés)

Téléphone: 323-588-1281

Courriel: afeles@crlaurence.com

Tous les commentaires, y compris les plaintes, seront transmis au directeur financier, m. Arty Feles, et seront traités immédiatement

Les clients peuvent s'attendre à entendre de retour dans les trois jours ouvrables.